

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Załącznik Nr 8 do SIWZ - OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa i montaż sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem oraz ubezpieczeniem, dostawa Internetu i przeprowadzenie szkoleń informatycznych w ramach projektu pn.: „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie”.

CPV 30200000-1 – urządzenia komputerowe;
 CPV 30213100-6 – komputery przenośne;
 CPV 30214000-2 – stacje robocze;
 CPV 72268000-1 – usługi dostawy oprogramowania;
 CPV 48760000-3 – pakiety oprogramowania do ochrony antywirusowej;
 CPV 48700000-5 – pakiety oprogramowania użytkowego;
 CPV 72514300-4 – usługi w zakresie konserwacji systemów komputerowych;
 CPV 72400000-4 – usługi internetowe;
 CPV 72318000-7 – usługi przesyłu danych .

I. Dostawa, montaż i instalacja sprzętu komputerowego wraz z oprogramowaniem, ubezpieczeniem sprzętu i świadczeniem usług serwisowych oraz przeprowadzenie szkoleń informatycznych.

1.1 Zestawy komputerowe z oprogramowaniem systemowym i biurowym – 112 szt.;

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Zastosowanie	Komputer będzie wykorzystywany dla potrzeb edukacyjnych, aplikacji obliczeniowych, dostępu do Internetu oraz poczty elektronicznej, jako lokalna baza danych, stacja programistyczna, centrum rozrywki oraz pomoc w aktywizacji zawodowej.
2	Typ	Komputer stacjonarny. W ofercie wymagane jest podanie modelu i producenta
3	Wydajność obliczeniowa	Minimalny wymóg: Procesor nie gorszy niż: klasy Core i5-4570 Zgodny z x64 (64 bit) lub procesor o równoważnej wydajności. Minimalna liczba rdzeni: 4 Częstotliwość procesora (taktowany zegarem) min 3200 MHz pamięć cache: co najmniej 3 MB zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych
4	Pamięć operacyjna	4 GB z możliwością rozbudowy do min 16GB, minimum jeden slot wolny na dalszą rozbudowę. Format pamięci DIMM. Typ pamięci DDR3 Taktowanie 1600MHz.
5	Pamięć masowa	1 TB (1000 GB) Typ dysku SATA Prędkość obrotowa: 7200
6	Karta graficzna	Zintegrowana ze wsparciem dla DirectX 11.1: nie gorsza niż: Intel HD Graphics 4600 Typu DDR3 z możliwością zainstalowania dedykowanej karty graficznej.

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

7	Karta dźwiękowa	Karta dźwiękowa zintegrowana z płytą główną, zgodna ze standardem High Definition
8	Obudowa	Obudowa typu Small Form Factor (SFF) zaprojektowana i wykonana przez producenta komputera opatrzona trwałym logo producenta, z możliwością pracy w pozycji pionowej i poziomej. Waga urządzenia nie może przekraczać 10 kg. Zasilacz o mocy max. 280W pracujący w sieci 230V 50/60 Hz prądu zmiennego i sprawności min. 85%
9	Zgodność z systemami operacyjnymi i standardami	Oferowany komputer musi być kompatybilny z systemem operacyjnym Windows 8/8.1 PRO 64bit i Win 7 Pro 64bit, wymagany jest certyfikat Microsoft potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z systemem operacyjnym Windows 7 (załączyć wydruk ze strony Microsoft WHCL)
10	Wypożyczenie	Wbudowane porty i złącza: 1 szt. VGA , 1 szt. DVI-D, 4 porty USB z przodu obudowy w tym min 2 szt. USB 3.0, 4 portów USB z tyłu obudowy, port sieciowy RJ-45, wyjście słuchawek i wejście mikrofonowe – zarówno z przodu jak i z tyłu obudowy, 2 szt. PS/2; Wymagana ilość i rozmieszczenie (na zewnątrz obudowy komputera) portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp. - Karta sieciowa zintegrowana 10/100/1000 Ethernet - Płyta główna wyposażona w: 2 x PCI – Express x1, 1 x PCI - Express 2.0 x4 (mech. x16) 1 x PCI – Express 3.0 x16 Chipset z rodziny Intel Q85 - dostosowany do oferowanego procesora lub równoważny - Klawiatura USB w układzie polski programisty - Mysz optyczna USB z min dwoma klawiszami - Podkładka pod mysz - Nagrywarka DVD +/-RW - porty słuchawek i mikrofonu na przednim panelu obudowy; - Listwa antyprzebieciowa z 5 gniazdami i kablem 3 metry
11	BIOS	BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI. Możliwość bez uruchamiania systemu operacyjnego odczytania z BIOS informacji o: - ilości i wielkości zainstalowanej pamięci RAM oraz jej częstotliwości taktowania; - modelu i pojemności zainstalowanego dysku twardego; - modelu zainstalowanego napędu optycznego - MAC adresie karty sieciowej - rodzaju zainstalowanego procesora BIOS musi posiadać możliwość ustawienia zależności pomiędzy hasłem administratora a hasłem systemowym tak, aby nie było możliwości wprowadzenia zmian w BIOS wyłącznie po podaniu hasła systemowego. Funkcja ta ma wymuszać podanie hasła administratora przy próbie zmiany ustawień BIOS w sytuacji, gdy zostało podane hasło systemowe; Funkcja blokowania wejścia do BIOS oraz blokowania startu systemu operacyjnego (gwarantująca utrzymanie zapisanego hasła nawet w przypadku odłączenia wszystkich źródeł zasilania i podtrzymania BIOS);

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

12	Certyfikaty i Standardy	<ul style="list-style-type: none"> - certyfikat ISO-9001 (lub równoważny) dla producenta sprzętu (dokument należy załączyć przy podpisywaniu umowy) - certyfikat ISO-14001 (lub równoważny) dla producenta sprzętu (dokument należy załączyć przy podpisywaniu umowy) - deklaracja zgodności CE (dokument należy załączyć przy podpisywaniu umowy) - dokument poświadczający, że oferowane stacje robocze spełniają kryteria środowiskowe, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych w postaci oświadczenia producenta jednostki (według wytycznych Krajowej Agencji Poszanowania Energii S.A., zawartych w dokumencie „Opracowanie propozycji kryteriów środowiskowych dla produktów zużywających energię możliwych do wykorzystania przy formułowaniu specyfikacji na potrzeby zamówień publicznych”, pkt. 3.4.2.1. Dokument z grudnia 2006), jak również zgodności z normą ISO 1043-4 dla płyty głównej oraz elementów wykonanych z tworzyw sztucznych o masie powyżej 25 gram (dokument należy załączyć do oferty) - dokument poświadczający, że oferowane stacje robocze są zgodne z normą Energy Star 5.0. Katalog internetowy http://www.eu-energystar.org lub http://www.energystar.gov. (dokument należy załączyć przy podpisywaniu umowy) - certyfikat EPEAT na poziomie GOLD. Katalog internetowy http://www.epeat.net. (dokument należy załączyć przy podpisywaniu umowy)
13	Warunki gwarancji	<p>Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonej w ofercie.</p> <p>Minimalny okres gwarancji z realizacją serwisu w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) w standardzie czasu reakcji serwisu – następny dzień roboczy (NBD) na wykonanie przedmiotu zamówienia nie może być krótszy niż 24 miesiące i nie dłuższy niż 60 miesięcy licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.</p> <p>Serwis realizowany przez producenta sprzętu lub przez autoryzowanego partnera serwisowego, który posiadającego ISO 9001:2000 na świadczenie usług serwisowych oraz aktualną autoryzację producenta (dokumenty należy załączyć przy podpisywaniu umowy).</p> <p>Wymagane jest oświadczenie producenta komputera, że w przypadku nie wywiązania się z obowiązków gwarancyjnych oferenta lub firmy serwisującej przejmie na siebie wszelkie zobowiązania związane z serwisem.</p> <p><u>UWAGA: Okres gwarancji jest jednym z kryteriów oceny ofert.</u></p> <p>Serwis świadczony w miejscu instalacji sprzętu, Czas reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego</p>
14	Wsparcie techniczne	Ogólnopolska, telefoniczna infolinia/linia techniczna producenta komputera



Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		<p>(w ofercie należy podać nr telefonu) dostępa w czasie obowiązywania gwarancji na sprzęt i umożliwiającą po podaniu numeru seryjnego urządzenia:</p> <ul style="list-style-type: none">- weryfikację konfiguracji fabrycznej wraz z wersją fabrycznie dostarczonego oprogramowania (system operacyjny, szczegółowa konfiguracja sprzętowa – CPU, HDD, RAM)- czasu obowiązywania i typu udzielonej gwarancji <p>Możliwość aktualizacji i pobierania sterowników do oferowanego modelu komputera w najnowszych certyfikowanych wersjach przy użyciu dedykowanego darmowego oprogramowania producenta lub bezpośrednio z sieci Internet za pośrednictwem strony www producenta komputera po podaniu numeru seryjnego komputera lub modelu komputera.</p>
15	System operacyjny	<p>Oferowany komputer musi być kompatybilny z systemem operacyjnym Windows 8/8.1 PRO 64bit i Win 7 Pro 64bit, wymagany jest certyfikat Microsoft potwierdzający poprawną współpracę oferowanych modeli komputerów z systemem operacyjnym Windows 7 (załączyć wydruk ze strony Microsoft WHCL)</p> <p>Interfejsy użytkownika dostępne w języku polskim</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play, Wi-Fi),2. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu, tekstów, metadanych) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; system wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych,3. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi.4. Wbudowany system pomocy w języku polskim;5. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);6. Mechanizmy logowania w oparciu o login i hasło,7. Wsparcie dla środowisk Java i .NET Framework 1.1 i 2.x, 3.x i 4.x – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach,8. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń,9. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji zalogowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem,10. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej,11. Możliwość przywracania obrazu plików systemowych do uprzednio

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		<p>zapisanej postaci,</p> <p>12. Możliwość przekazania oprogramowania dowolną ilość razy beneficjentom projektu tj. gospodarstwom domowym oraz jednostkom podległym zamawiającemu, w tym również nowym beneficjentom w przypadku zmiany składu grupy beneficjentów;</p> <p>13. Identyfikacja sieci komputerowych, do których jest podłączony system operacyjny, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.),</p>
16	Oprogramowanie biurowe	<p>Zainstalowany na oferowanych komputerach pakiet aplikacji biurowych musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:</p> <p>Edytor tekstu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Musi pozwalać na rozbudowane formatowanie akapitów i tworzenie rozdziałów; 2. Musi posiadać możliwość zapisu do pliku minimum w formacie <i>Open Document</i> z rozszerzeniem <i>odt</i>; Musi być wyposażony w funkcję sprawdzania pisowni w języku polskim z automatyczną korektą błędów oraz umożliwia sprawdzanie pisowni w dokumencie w którym użyto kilku języków; 3. Musi umożliwiać wydrukowanie kilku stron dokumentu na jednej kartce papieru; 4. Musi udostępniać możliwość wykorzystania szablonów ze stałymi fragmentami odpowiednio sformatowanego tekstu, tabel, nagłówka stopki do wielokrotnego wykorzystania; 5. Musi umożliwiać tworzenie spisu treści oraz indeksów alfabetycznych, ilustracji i tabel. <p>Arkusze kalkulacyjny:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Musi umożliwiać wpisywanie danych liczbowych lub wartości do komórek i wykonywanie zaawansowanych operacji; 2. Dzięki wbudowanym w arkusz funkcjom można przeprowadzić profesjonalne analizy finansowe. oraz można je drukować, zapisywać, publikować i wysyłać; 3. Musi pozwalać na przedstawienie wyników w postaci graficznych wykresów 4. Musi posiadać minimum możliwość zapisu do pliku w formacie <i>Open Document</i> z rozszerzeniem <i>ods</i>; <p>Program bazodanowy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Musi umożliwiać tworzenie i zarządzanie bazami danych; 2. Musi posiadać kreator tworzenia nowych baz danych; 3. Musi mieć wbudowaną obsługę tabel, kwerend, formularzy i raportów. <p>Program do grafiki prezentacyjnej:</p>



Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		<ol style="list-style-type: none"> 1. Musi zawierać intuicyjny interfejs do tworzenia poszczególnych slajdów pokazu; 2. Musi zawierać przygotowane materiały, które można prezentować na ekranie monitora, wydrukować na papierze lub folii; 3. Musi posiadać minimum możliwość zapisu do pliku w formacie <i>Open Document</i> z rozszerzeniem <i>odp</i>.
--	--	--

Monitory – 112 szt.;

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne
1	Rozmiar	24”
2	Typ podświetlenia	LED
3	Rozdzielczość	1920 x 1080
4	Czas reakcji	5 ms
5	Kontrast	1000:01:00
6	Plamka	Maksymalnie 0,277 mm
7	Jasność	250 cd/m ²
8	Częstotliwość pozioma/pionowa	30 - 80 kHz / 55 – 75 Hz
9	Typowe zużycie energii	Maksymalnie 40 W
10	Kąty pochylenia	170 stopni poziomy 160 stopni pionowy
11	Gwarancja	<p>Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonej w ofercie. Minimalny okres gwarancji na wykonanie przedmiotu zamówienia nie może być krótszy niż 24 miesiące i nie dłuższy niż 60 miesięcy licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego.</p> <p><u>UWAGA: Okres gwarancji jest jednym z kryteriów oceny ofert.</u></p> <p>Serwis świadczony w miejscu instalacji sprzętu Czas naprawy rozumiany jako całkowite usunięcie usterki – najpóźniej w następnym dniu roboczym od zgłoszenia</p>
12	Głośniki	2, wbudowane lub zintegrowane z obudową w sposób rekomendowany przez producenta monitora Moc głośnika min 5W
13	Wejścia/Wyjścia	Minimalny zakres: HDMI 1x SCART 1x AV 1x USB 1x wyjście optyczne audio
14	Wymagania dodatkowe	<p>Wraz z monitorem musi zostać dostarczony następujący zestaw kabli:</p> <ul style="list-style-type: none"> - kabel zasilający - kabel VGA - kable DVI - kabel audio - kabel HDMI - Pilot - wbudowany tuner TV z obsługą DVB-T <p>Certyfikaty:</p>

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

		- ISO 9241-307 lub równoważny (dokumenty należy załączyć przy podpisywaniu umowy).
--	--	--

1.2 Oprogramowanie antywirusowe – 116 kpl.

Zaoferowany i zainstalowany na oferowanych komputerach program antywirusowy musi spełniać następujące wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:

1. Wersja oprogramowania w języku polskim wspierająca zaoferowany system operacyjny.
2. Aktualizacje programu muszą odbywać się automatycznie.
3. Aktualizacje muszą być bezpłatne.
4. Zintegrowany moduł kontroli rodzicielskiej chroniący użytkowników przed niepożądanymi treściami podczas przeglądami internetu.
5. Wyposażone w przynajmniej dwa niezależne skanery antywirusowe z dwoma niezależnymi bazami sygnatur wirusów wykorzystywane przez skaner dostępowy, skaner na żądanie oraz skaner poczty elektronicznej.
6. Potwierdzona średnia skuteczność oprogramowania we wszystkich testach „File Detection Test of Malicious Software” z 2012 i 2013 przeprowadzonych przez organizację AV-Comparatives przynajmniej na poziomie 99,5% wykrytych zagrożeń – **załączyć do oferty wyniki testów;**
7. Dla każdego komputera musi być dostarczona osobna licencja OEM opatrzona osobnym kluczem (Zamawiający nie dopuszcza licencji zbiorczej)
8. Każda licencja z subskrypcją baz sygnatur antywirusowych oraz aktualizacją oprogramowania na przynajmniej 60 miesięcy.

1.3 Urządzenia wielofunkcyjne – 4 szt.

L.p.	Nazwa parametru	Minimalny parametr wymagany
1	Rodzaj urządzenia	Wielofunkcyjne urządzenie laserowe, kolorowe
2	Funkcje	Drukowanie, skanowanie, kopiowanie
3	Szybkość druku	20 str.A4/min. (w czerni)
4	Rozdzielczość drukowania	4.800 x 1.200 DPI
5	Ilość wydruków zalecana przez producenta	8.000 stron na miesiąc
6	Szybkość skanowania	Maksymalnie do 7str/min w czerni i 5str/min w kolorze
7	Rozdzielczość skanowania (poziomo x pionowo)	1.200 DPI
8	Formaty dokumentu zeskanowanego	JPEG, TIFF, RAW
9	Zaawansowane funkcje skanera	Skanowanie do e-maila, na FTP, do katalogu, na kartę/pamięć USB
10	Rodzaj faksu	Możliwość wysyłania faksów czarno-białych.
11	Szybkość	3 sekundy na stronę
12	Pamięć	128 MB
13	Protokoły administracji sieciowej	SNMP, HTTP, DHCP, BOOTP, , DDNS, mDNS, Sntp.
14	Obsługiwane formaty papieru	A4, A5,
15	Obsługiwana gramatura papieru	65 g/m ² - 250 g/m ²

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

16	Pojemność podajnika papieru	250 arkuszy
17	Gwarancja	Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonej w ofercie. Minimalny okres gwarancji na wykonanie przedmiotu zamówienia nie może być krótszy niż 24 miesiące i nie dłuższy niż 60 miesięcy licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. <u>UWAGA: Okres gwarancji jest jednym z kryteriów oceny ofert.</u> Serwis w miejscu instalacji urządzeń. Czas reakcji serwisu- następny dzień roboczy.

1.4 Zestawy komputerowe – laptopy – 4 szt.

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
1	Ekran	Matryca TFT, 15,6” z podświetleniem w technologii LED, typ ekrany błyszczący- rozdzielczość HD 1366x768,
2	Obudowa	Matowa, konstrukcja - wzmocniana elementami metalowymi wewnątrz obudowy, zawiasy matrycy metalowe.
3	Płyta główna	Wyposażona w interfejsy 6 Gb/s do obsługi dysków twardych.
4	Procesor	Nie gorszy niż: Intel i3 1.7 GHz z 3MB Cache lub równoważny
5	Pamięć operacyjna	Nie gorsza niż: 4 GB DDR3 (1600 MHz) z możliwością rozbudowy do 16GB.
6	Dysk twardy	Nie gorszy niż: 1000 GB 5400 RPM
7	Karta graficzna	Nie gorsza niż: Pamięć 2048 MB Wyjście HDMI
8	Wyposażenie multimedialne	Wbudowana karta dźwiękowa, zgodna z HD Audio, wbudowane głośniki stereo, kamera 0,3 Mpix
9.	Karta sieciowa	10/100/1000 – RJ 45
10	Porty/złącza	1 x USB 3.0, 2 x USB, złącze słuchawek, złącze mikrofonu (dopuszcza się złącze typu combo), 1 x Express Card, VGA, Display Port lub mini Display Port, RJ-45, czytnik kart multimedialnych (min SD/MMC),
11	Klawiatura	Klawiatura standardowa
12	WiFi	Wbudowana karta sieciowa,
13	Napęd optyczny	Nagrywarka DVD
13	Bateria	Bateria min 2200 mAh 32 Wh
15	Zasilacz	Zasilacz zewnętrzny

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Lp.	Nazwa komponentu	Wymagane minimalne parametry techniczne komputerów
16	Inne	Waga urządzenia z baterią podstawową max 2,5 kg
17	Gwarancja	Zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy złożonej w ofercie. Minimalny okres gwarancji na wykonanie przedmiotu zamówienia nie może być krótszy niż 24 miesiące i nie dłuższy niż 60 miesięcy licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń przez Zamawiającego. <u>UWAGA: Okres gwarancji jest jednym z kryteriów oceny ofert.</u> Serwis świadczony w miejscu instalacji sprzętu. Czas reakcji serwisu maksymalnie w następnym dniu roboczym od czasu zgłoszenia awarii. Możliwość sprawdzenia okresu i reżimu gwarancji bezpośrednio na stronie producenta komputera po wpisaniu numeru seryjnego – do oferty należy dołączyć odpowiedni link
18	Wsparcie techniczne producenta	Dedykowany numer oraz adres email dla wsparcia technicznego i informacji produktowej, możliwość weryfikacji konfiguracji fabrycznej zakupionego sprzętu

1.5 Dostarczenie komputerów do uczestników, montaż i instalacja.

Wykonawca dostarczy sprzęt pod adresy indywidualne i do świetlic wiejskich, położonych na terenie Gminy Strzelce Wielkie.

Przedmiot zamówienia będzie dostarczony pod adresy znajdujące się na terenie Gminy Strzelce Wielkie, których wykaz zostanie przekazany Wykonawcy niezwłocznie po podpisaniu umowy, transportem własnym Wykonawcy.

Wykonawca dostarczy sprzęt pod wskazany adres, wypakuje, zmontuje i uruchomi w obecności użytkownika końcowego, z czego sporządzi stosowny protokół.

Wykonawca przedstawi harmonogram realizacji poszczególnych części przedmiotu zamówienia Zamawiającemu w formie pisemnej oraz elektronicznej w terminie 3 dni roboczych od dnia podpisania umowy.

1.6 Usługi serwisowe

Wykonawca zobowiązany jest do poniesienia wszelkich kosztów związanych z naprawą gwarancyjną w tym koszty transportu. Odbiór sprzętu do naprawy gwarancyjnej i zwrot sprzętu z naprawy gwarancyjnej nastąpi w miejscu instalacji. Za czas rozpoczęcia naprawy gwarancyjnej rozumie się dzień, w którym Zamawiający pisemnie zawiadomił Wykonawcę o awarii lub wadzie uniemożliwiającej korzystanie ze sprzętu.

Czas reakcji serwisu gwarancyjnego maksymalnie w następnym dniu roboczym od zgłoszenia awarii lub wadliwego działania sprzętu. Zamawiający dopuszcza możliwość zdalnej konfiguracji i sprawdzenia sprzętu, za pośrednictwem sieci Internet.



Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

1.7 Modernizacja sprzętu:

1. W miesiącu grudniu 2015 roku Wykonawca dokona modernizacji dostarczonego sprzętu. Modernizacja będzie polegała na:

- dołożeniu jednej kości RAM wielkości 4 GB
- instalacji zewnętrznej karty graficznej (niezintegrowanej z procesorem ani płyta główną) - dotyczy tylko komputerów stacjonarnych
- wymianie myszy
- wymianie klawiatury
- aktualizacja oprogramowania

2. Do obowiązków Wykonawcy należy:

- a) Wymontowanie podzespołów podlegających wymianie o ile takie wystąpią oraz montaż w ich miejsce nowych oraz zamontowanie nowych elementów zestawów.
- b) Wykonanie wszelkich prac instalacyjnych i konserwacyjnych (m.in. odkurzanie wnętrza obudowy komputerowej), w tym instalacja najnowszych certyfikowanych sterowników (kompatybilnych z systemem operacyjnym zainstalowanym na komputerach) oraz oprogramowania dodatkowego, jeśli jest wymagane dla oferowanych podzespołów we wszystkich komputerach. Nośniki optyczne ze sterownikami/oprogramowaniem powinny pozostać u zamawiającego.
- c) Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć zamawiającemu wraz ze sprzętem dokumentację użytkową, opisującą funkcje i sposób eksploatacji sprzętu (instrukcje obsługi, instrukcje konserwacji, itp.) w języku polskim. Dokumenty sporządzone w języku obcym winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
- d) Wykonanie wszelkich prac konfiguracyjnych po wykonanej rozbudowie we wszystkich komputerach, tak aby po zakończeniu modernizacji komputer działał w sposób nie gorszy niż przed nią;
- e) Przetestowanie stabilności i poprawności działania wszystkich komputerów po wykonaniu rozbudowy.
- f) Wszystkie kable połączeniowe (np. kable SATA) oraz inne elementy (np. śrubki montażowe) wymagane do przeprowadzenia poprawnego montażu podzespołów zapewnia Wykonawca na własny koszt.
- g) W przypadku, gdy po zainstalowaniu dodatkowych podzespołów zaistnieje konieczność instalacji na nowo systemu operacyjnego lub sterowników oraz oprogramowania dodatkowego, zakres ten leży po stronie Wykonawcy. Zamawiający udostępni w tym celu niezbędne nośniki instalacyjne oraz klucze licencyjne. Wykonawca nie będzie obciążał Zamawiającego kosztem usługi instalacji systemu operacyjnego, jego konfiguracji oraz instalacji sterowników. Koszt ten Wykonawca powinien zawrzeć w cenie ofertowej.

1.8 Ubezpieczenie sprzętu komputerowego

Zakres i przedmiot ubezpieczenia:

1. Ochrona ubezpieczeniowa musi objąć szkody powstałe wskutek każdego nagłego, niespodziewanego i niezależnego od woli Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego zdarzenia losowego, które nie zostało



Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- wyłączne w ogólnych warunkach ubezpieczenia lub jakichkolwiek postanowieniach dodatkowych.
2. W szczególności ochrona ubezpieczeniowa obejmuje odpowiedzialność za szkody powstałe w wyniku:
 - a) działania (w szczególności niewłaściwe używanie, nieostrożność, zaniedbanie, błąd w obsłudze),
 - b) działania ognia (w tym również dymu i sadzy), eksplozji, implozji, upadku statku powietrznego,
 - c) działania wody, w szczególności burzy, powodzi, sztormu, wylewu wód podziemnych, deszczu nawalnego, wilgoci, pary wodnej, cieczy w innej postaci, zalania wodą z urządzeń wodno-kanalizacyjnych,
 - d) wiatru, lawiny, mrozu, gradu, śniegu, osunięcia się ziemi,
 - e) kradzieży z włamaniem, rabunku,
 - f) celowego uszkodzenia lub zniszczenia przez osoby trzecie,
 - g) wad produkcyjnych, błędów konstrukcyjnych, wad materiałowych, które ujawniły się po okresie gwarancji (rękojmi),
 - h) zwarcia, spięcia, przepięcia, uszkodzenia izolacji, w tym wskutek niewłaściwych parametrów prądu zasilania (np. zbyt wysokiego lub zbyt niskiego napięcia w sieci),
 - i) bezpośredniego i pośredniego oddziaływania wyładowań atmosferycznych i zjawisk pochodnych jak indukcja, działanie pola elektromagnetycznego, itp.,
 - j) akcji ratowniczej prowadzonej w związku z jakimikolwiek zdarzeniami objętymi umową ubezpieczenia
 3. Zaoferowany wariant ubezpieczenia nie może nakładać na zamawiającego obowiązku partycypowania w kosztach odszkodowania, w wysokości przekraczającej 100 zł brutto dla każdej zgłoszonej szkody. Nie dopuszcza się wyższego udziału własnego zamawiającego pod jakąkolwiek postacią, w tym również franszyzy.
 4. Dostarczony sprzęt komputerowy, Wykonawca ma ubezpieczyć w następującym okresie: od dnia podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru bez wad i usterek do końca roku 2015.

1.9 Przeprowadzenie szkoleń dla uczestników projektu.

W skład zamówienia wchodzi:

- Wynajem trenera (wraz z zapewnieniem sprzętu),
- Zakup podręczników/ materiałów szkoleniowych,
- Catering podczas szkoleń.

1. Szkolenia zostaną przeprowadzone w grupach – każda grupa szkolona będzie przez 1 dzień, w terminie do 31.12.2014 r. Przewiduje się 20 1-dniowych szkoleń.
2. Szkolenie należy zrealizować według jednodniowego planu nauczania obejmującego 8 godzin zegarowych (w tym dwie przerwy kawowe, każda po 15 min oraz jedna przerwa lunchowa – 30min). Zakres szkolenia ma zawierać dla każdej grupy szkoleniowej zajęcia praktyczne i teoretyczne
3. Szkolenie powinno odbywać się w tygodniu (poniedziałek-piątek) w przedziale godzinowym od 8.00-16.00.
4. Przedmiot umowy obejmuje również organizację cateringu, materiałów dydaktycznych i sprzętu komputerowego.
5. Zakres tematyczny szkolenia: podstawowa obsługa komputera, systemu operacyjnego, edytora tekstów, arkusza kalkulacyjnego, poczty elektronicznej, tworzenia prezentacji, korzystania z Internetu, korzystanie z platformy e-puap.
6. W wykonaniu obowiązków umownych Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) przeprowadzenia szkoleń dla 200 osób,
 - 2) opracowania szczegółowego harmonogramu szkoleń w uzgodnieniu z Zamawiającym po przeprowadzeniu przez Zamawiającego rekrutacji uczestników
 - 3) opracowania i wydruku materiałów dydaktycznych takich jak: opracowania trenerskie

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

- zawierające opis zagadnień ujętych w programie szkolenia po 1 egzemplarzu dla każdego uczestnika szkolenia oraz wręczenia ich uczestnikom szkolenia w dniu rozpoczęcia szkolenia.
- 4) zapewnienie warunków zgodnych z przepisami bezpieczeństwa i higieny pracy w trakcie trwania szkolenia
 - 5) zapewnienia sprzęt komputerowy w ilości umożliwiającej przeprowadzenia szkolenia w taki sposób, aby przy jednym komputerze pracowało maksymalnie dwoje uczestników szkolenia.
 - 6) zapewnienia wykładowcy-trenera, posiadającego odpowiednie kwalifikacje i doświadczenie niezbędne do prawidłowej realizacji zamówienia.
 - 7) przeprowadzenia testów sprawdzających wiedzę uczestników przed szkoleniem i po szkoleniu.
 - 8) prowadzenia sprawozdawczości z wykonywanej usługi i przekazania pełnej dokumentacji szkoleń tj. po 1 egzemplarzu materiałów szkoleniowych, kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem dzienników zajęć, listy obecności, ankiet, testów wypełnionych przez uczestników szkolenia po zakończeniu szkolenia, krętę ewidencji czasu pracy trenera, wymiar godzin i tematy zajęć edukacyjnych, rejestr wydanych zaświadczeń i odbioru materiałów szkoleniowych.
 - 9) Zapewnienie obsługi poza dydaktycznej (dwie przerwy kawowe: kawa, herbata, woda, ciastka oraz lunch.
 - 10) opracowanie harmonogramu szkoleń uwzględniającego dzienny czas trwania zajęć nie dłuższy niż 8 godzin szkoleniowych (45 minutowych), rozpoczynających się nie wcześniej niż o godzinie 8.00 i kończących się nie później niż o godzinie 16.00.
 - 11) kontrolowania frekwencji w trakcie prowadzonych szkoleń i sporządzania list obecności na wzorze dostarczonym przez Zamawiającego.
 - 12) właściwe oznakowanie miejsca szkolenia – zgodnie z wymogami promocji Projektu.
 - 13) wystawienia uczestnikom szkolenia zaświadczeń/certyfikatów ukończenia szkolenia współfinansowanego ze środków *Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka Działanie 8.3. Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu – eInclusion*, który będzie zawierał między innymi informację o ilości godzin i zrealizowanym zakresie tematycznym. Każdy z takich certyfikatów/zaświadczeń oraz wszelkie ankiety, materiały szkoleniowe oraz listy obecności muszą być oznakowane logo Unii Europejskiej.
 - 14) umożliwienia Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom przeprowadzenia kontroli prawidłowości realizacji usługi, w tym m.in. prowadzonej dokumentacji, trenerów i osób szkolonych w dowolnym momencie realizacji usługi, zarówno w siedzibie Wykonawcy, jak i w miejscu realizacji usługi.
 - 15) przedstawienia na pisemne wezwanie Zamawiającego wszelkich informacji i wyjaśnień związanych z realizacją przedmiotu zamówienia, w terminie określonym w wezwaniu.
 - 16) przygotowanie i przeprowadzenie przed i na zakończenie szkoleń ankiety ewaluacyjnej określającej poziom zadowolenia uczestników z odbytego kursu, przydatność omawianych zagadnień.
 - 17) Zgłaszania Zamawiającemu w formie pisemnej lub e-mailem w terminie 1 dnia od zaistnienia zdarzenia:
 - a) wszelkich nieobecności uczestników na szkoleniu
 - b) przypadków rezygnacji z uczestnictwa w szkoleniu w trakcie jego trwania
 - c) wszelkich innych zmian dotyczących szkoleń np.: nie rozpoczęcia szkolenia, przerw w szkoleniu.
 - 18) Przygotowania pisemnego raportu z realizacji usług szkoleniowych, nie później niż w terminie 14dni po zakończeniu szkolenia, zawierającego podsumowanie całego szkolenia,
 - 19) skonsultowanie z Zamawiającym wzoru zaświadczenia i przedstawienia go Zamawiającemu do akceptacji nie później niż na 3 dni przed ich wydaniem uczestnikom szkolenia.
7. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiedni potencjał techniczny, kadrowy i finansowy do wypełnienia postanowień umowy

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

1.10 Oznakowanie zakupionego sprzętu

Wykonawca oznakuje każdą sztukę dostarczanego sprzętu naklejką antykradzieżową, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany do naklejenia naklejek informujących o współfinansowaniu ze środków Unii Europejskiej na każdym przedmiocie zakupionym w ramach niniejszego zamówienia w ramach Programu Operacyjnego. Naklejki Zamawiający przekaże Wykonawcy po podpisaniu umowy oraz wskaże miejsca na urządzeniach gdzie należy umieścić naklejki.

II. Dostawa Internetu.

Wykonawca w terminie do dnia 31.12.2014 r. dokona podłączenia, konfiguracji oraz aktywacji szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą i instalacją niezbędnych urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępu do Internetu u użytkowników końcowych i jednostek podległych, którzy otrzymali sprzęt komputerowy.

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi dostępu do Internetu dla użytkowników końcowych do 31.12.2015 r.

Parametry techniczne:

Wykonawca zapewni Przyłączenie do sieci użytkowników końcowych 116 szt. oraz zapewni dostępu do sieci Internet poprzez zastosowanie dostępnych i osiągalnych rozwiązań technologicznych (systemy przewodowe, systemy bezprzewodowe) zgodnie z najlepszymi obowiązującymi normami i praktykami.

Przedmiot zamówienia obejmuje: podłączenie, konfigurację oraz aktywację szerokopasmowego Internetu wraz z dostawą i instalacją niezbędnych urządzeń/zestawów umożliwiających korzystanie z oferowanej usługi dostępowej dla 100 gospodarstw domowych i 4 jednostek podległych gminie (świetlice wiejskie – 16 szt. urządzeń końcowych).

Szczegóły:

- Stały dostęp do sieci Internet (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu)
- Brak limitów wysyłania i pobierania danych
- Dostępność usługi na poziomie 99%
- Parametry minimalne internetu:

Jednostki Gminne:

- Transfer do komputera (down) dla JST– 20Mb/s
- Transfer od komputera (up) – 2 Mb/s

Klienci Indywidualni:

- Transfer do komputera (down) dla Klientów indywidualnych– 10Mb/s
- Transfer od komputera (up) – 1 Mb/s

Dostęp do Internetu z punktu widzenia Zamawiającego musi działać bezobsługowo, co oznacza, że po odłączeniu zasilania i ponownym jego odłączeniu musi być gotowy do pracy i umożliwić realizację usługi korzystania z Internetu

Dodatkowe niezbędne urządzenia / zestawy i akcesoria do prawidłowego działania usługi dostarczy Wykonawca.

Gwarancja/ serwis:

Wykonawca odpowiada nieodpłatnie za przywrócenie sprawności łącza (dostępu do Internetu i rozwiązanie zaistniałych problemów) w czasie nie dłuższym niż 1 dzień roboczy od chwili ich zgłoszenia.

Projekt „Przeciwdziałanie wykluczeniu cyfrowemu w gminie Strzelce Wielkie” współfinansowany ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Innowacyjna Gospodarka

Reakcja serwisu 24h/dobę przez 7 dni w tygodniu.

Rozwiązanie zaistniałych problemów może nastąpić w sposób bezpośredni (wizyta serwisanta) lub jeśli będzie to możliwe w sposób zdalny.

Inne istotne warunki realizacji zamówienia.

1. Dostarczony sprzęt będzie fabrycznie nowy.
2. Dostarczony sprzęt Wykonawca na własny koszt ma ubezpieczyć.
3. Wykonawca zobowiązany jest w momencie dostawy do dostarczenia wraz ze sprzętem licencji dla wymaganego oprogramowania, a także niezbędnych do instalacji oprogramowania i jego legalnego użytkowania kluczy sprzętowych, numerów seryjnych, kodów aktywacyjnych i innych danych oraz instrukcje obsługi, karty gwarancyjne i inne dokumenty wymienione w SIWZ za wyjątkiem dokumentów wymaganych do złożenia wraz z ofertą.
Dokumenty mają być w języku polskim.
4. Warunki realizacji zamówienia zostały zawarte również we wzorze umowy.